



KONSUMHOTEL OBERHOF-WEIMAR

UMGANG und Maßnahmen mit dem CORONA Virus im Dorotheenhof Weimar (ab dem 29.07.2020)

Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, dass wir Sie wieder bei uns im Haus begrüßen dürfen.

Wie Sie sicherlich in den Medien bereits verfolgt haben, gelten derzeit und auch während der Dauer Ihres Aufenthaltes noch umfassende Kontaktbeschränkungen und Sicherheitsregeln, um die Infektionsgefahr so gering wie möglich zu halten.

Wir nehmen die Maßnahmen zum Schutz Ihrer Gesundheit sehr ernst und bitten Sie daher in diesen Tagen um besondere Achtsamkeit in Bezug auf die Einhaltung der Sicherheitsregeln, die wir Ihnen nachfolgend in ihren wesentlichen Punkten noch einmal zusammengefasst haben:

Bitte lesen Sie diese Informationen zum Umgang mit COVID-19 genauestes durch und zögern Sie sich nicht, bei Unklarheiten nachzufragen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und einen schönen Urlaub in den Konsumhotels wünscht Ihnen das gesamte Team

Feiern in Gesellschaft

Für detaillierte Informationen kontaktieren Sie uns bitte unter **+49 (0) 3643 459 142**
Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Gepäckservice

Eine Aufbewahrung und/oder Gepäckservice ist zurzeit nicht möglich.

Hotelbar

Unsere Bar im Restaurant hat täglich für Sie geöffnet. Gern servieren wir Ihnen Ihre Bestellung in unserer großzügigen Außenterrasse.

Hotelbereich

In allen öffentlichen Bereichen des Hotels ist das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes Pflicht.

Housekeeping / Hotelzimmer

Unser Housekeeping-Team hat die Reinigungsintervalle der öffentlichen Bereiche deutlich erhöht. Wir achten verstärkt darauf, dass vor allem sämtliche Türklinken und die öffentlichen Toiletten regelmäßig gereinigt und desinfiziert werden.

Des Weiteren gilt:

1. Die Reinigung von Bleibezimmern wird reduziert angeboten.
2. Ein Handtuchwechsel für unsere Hausgäste findet auf Wunsch weiterhin täglich statt.
3. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir derzeit keine Minibar, gesonderte Dekorationen oder offenen Speisen wie Obststeller o.ä. auf dem Zimmer anbieten können.
4. Eine gründliche Reinigung der Zimmer mit entsprechenden Desinfektionsmitteln erfolgt erst nach Abreise.
5. Sämtliche Informationsmaterialien werden Ihnen auf Wunsch an der Rezeption zu den Servicezeiten gern ausgehändigt



KONSUMHOTEL OBERHOF-WEIMAR

Öffnungszeiten

Ab dem 20.05.2020 gelten folgende Öffnungszeiten:

Restaurant:	Frühstück täglich von 07:30 Uhr - 10:00 Uhr Abendessen täglich von 18:00 Uhr - 20:30 Uhr
Saunabereich	täglich von 11:00 Uhr bis 22:00 Uhr geöffnet (Einschränkungen sind zu beachten, siehe Absatz Spa & Wellnessbereich)
Massagen – und Kosmetik	Terminvereinbarungen sind weiterhin möglich

Personenaufzug

Alle Personenaufzüge sollten gleichzeitig mit maximal einer bzw. Personen des gleichen Haushalts gefahren werden.

Spa und Wellnessbereich mit Einschränkungen in der Nutzbarkeit in Bezug auf die Personenzahl

Unsere Wellnesslandschaft steht ab 13.06.2020 in den regulären Öffnungszeiten zur Verfügung. In den Saunen gilt der Abstand von 2,0 Metern zu der nächsten Person und einer maximalen Personenanzahl von 3 Personen pro Sauna sowie 2 Personen in der Infrarotkabine. Das Dampfbad bleibt zunächst weiterhin geschlossen

Grundsätzlich sind vor und nach Nutzung alle Oberflächen eigenständig mit dem bereitgestellten Desinfektionsmittel zu desinfizieren. Die Ruheliegen sind mit entsprechendem Abstand bereitgestellt. Desinfektionsmittel stehen ebenfalls bereit. Nutzen Sie nach den Anwendungen gern die im Park aufgestellten Liegen. Desinfektionsmittel befinden sich am kleinen Rundhaus im unteren Bereich. Bei Belegung aller vorhandenen Ruheliegen ist der Zutritt untersagt! Das Tragen eines Mundschutzes ist grundsätzlich Pflicht!

Restaurant

Beim Betreten des Restaurants bitte die Hände desinfizieren.

Unser Servicepersonal trägt eine vorgeschriebene Mund-Nasen-Bedeckung. Als Gast sind Sie verpflichtet, eine vorgeschriebene Mund-Nasen- Bedeckung zu tragen, wenn Sie sich am Buffet (Frühstück- oder Abendbuffet) bedienen.

Der Mindestabstand von 1,50 m zum Gast wird gewahrt. Bitte beachten Sie das Einbahnstraßensystem, um Kontakte mit anderen Gästen im Gegenverkehr zu vermeiden.

Im gesamten Restaurant wird sichergestellt, dass pro Tisch nur Personen aus maximal zwei verschiedenen Hausständen bzw. nicht mehr als 10 Personen Platz nehmen.

Zu unserem Frühstücksbuffet hat unser Küchenchef für Sie eine großartige Auswahl an Frühstücksspeisen ausgewählt und das Serviceteam im Restaurant wird Sie zusätzlich am Platz nach Ihren Wünschen bedienen. Das Tragen eines Mundschutzes ist Pflicht während Sie sich am Buffet bedienen. Die Anzahl der Tische im Restaurant haben wir deutlich reduziert, um für Sie eine noch ruhigere Atmosphäre entstehen zu lassen und die Sicherheitsabstände umfassend umzusetzen. **Bitte teilen Sie uns vorab Ihre präferierte Tischzeit zum Frühstück mit.**

Zum Frühstück und zum Check-in erhalten Sie die aktuelle Hotelzeitung. Bitte wählen Sie Ihr gewünschtes Menü und freuen Sie sich auf die gewohnte gastronomische Qualität in unserem Hotel. An unserer Angebotstafel im Restaurant finden Sie auch eine kleine reduzierte Speisenauswahl. Diese können zu den Servicezeiten des Restaurants genossen werden. Unser Gourmetmenüs können zur Zeit nicht angeboten werden.

Tischdecken und Servietten sind Einwegprodukte und werden vor jeder neuen Tischbelegung hygienegerecht ausgetauscht. Ebenso werden Tisch und Stühle gründlich desinfiziert.



KONSUMHOTEL OBERHOF-WEIMAR

Deko- und Speiseartikel, wie zum Beispiel Salz und Pfeffer stehen Ihnen leider nicht zur Verfügung. Falls Sie es etwas würziger mögen, sagen Sie es einfach unserem Servicepersonal.

Analog zu allen anderen Einrichtungen und dem öffentlichen Raum besteht auch in unserem Hotel und Restaurant ein Abstandsgebot von 1,5m.

Nach Möglichkeit kontaktlos zahlen oder die Restaurantrechnung auf Ihr Zimmer buchen lassen.

Rezeption

1. Händehygiene einhalten und bei Betreten des Hotels Hände desinfizieren.
2. Mindestabstand am Hotelempfang von 1,5m wahren.
3. Registrierungspflicht beachten (Angabe von Wohnanschrift; Telefonnummer und E-Mail)
4. Bitte behalten Sie Ihren Zimmerschlüssel bis zur Abreise bei sich. Diese werden nach Abreise am Hotelempfang desinfiziert.
5. Nach Möglichkeit kontaktlos zahlen.
6. Auf Umarmungen und Händeschütteln verzichten
7. Nies- und Hustenetikette wahren.
8. Abstände auf Laufflächen und im Toilettenbereich einhalten.
9. Alle Verhaltenshinweise können jederzeit auf dem Hotelzimmer sowie im Eingangsbereich und am Hotelempfang eingelesen werden.

Unser Team der Hotelrezeption steht Ihnen täglich im Hotel sowie telefonisch von 8.00 Uhr bis 11.00 Uhr und von 15.00 Uhr bis 18.00 Uhr zur Verfügung. An- und Abreisen sind ausschließlich während dieser Zeit möglich. Sollte Ihre Anreise dennoch nach 18:00 Uhr erfolgen, bitten wir Sie um eine Information. Unser Serviceteam steht Ihnen zum Check In zur Verfügung.

Roomservice

Eine reduzierte Roomservicekarte finden Sie laminiert auf Ihrem Schreibtisch. Diese wird durch Oberflächendesinfektion vor jeder Anreise gereinigt. Gern erfüllen wir Ihre Wünsche in der aufgeführten Servicezeit.

Speisekarte

In unserem Restaurant können Sie das aktuelle Halbpensionsmenü unserer Hotelzeitung entnehmen. In dieser befindet sich ebenfalls ein Barcode zum Einscannen. Mit Ihrem eigenen mobilen Endgerät können Sie sich durch das umfangreiche Getränkeangebot lesen und Ihren Wunsch dem Servicepersonal mitteilen. Zusätzlich gibt es eine Angebotstafel mit Tagesempfehlungen. Am Ausgang zur Parkterrasse befindet sich eine Kuchenvitrine. Ihren Kuchenwunsch serviert Ihnen dann unser kompetentes Servicepersonal.

Toiletten

Öffentliche Toiletten stehen Ihnen im Erdgeschoss sowie auf der 1. Etage des Hotels zur Verfügung. Bitte beachten Sie auch hier die Hygieneanweisungen und Mindestabstände und betreten die Toilettenräume möglichst einzeln bzw. nacheinander.

Wellnessanwendungen

1. Während Massage- oder Kosmetikanwendungen ist das Mitführen und Tragen eines Mund- und Nasenschutzes Pflicht.
2. Vor Betreten der Behandlungsräume ist eine Händedesinfektion Pflicht.



KONSUMHOTEL OBERHOF-WEIMAR

Maßnahmen im Überblick

Hotel & Restaurant

- ✓ Unsere MitarbeiterInnen wurden bezüglich wichtiger Hygienemaßnahmen und im Kontakt mit Gästen angesichts der aktuellen Lage intensiv geschult.
- ✓ In den allen Bereichen, insbesondere in den Gästezimmern werden hochwirksame desinfizierende Mittel zur Reinigung verwendet.
- ✓ Unsere Mitarbeiter informieren Sie beim Check-In über unsere Hygienevorschriften.
- ✓ Alle öffentlichen Bereiche sind mit Desinfektionsmitteln ausgestattet und werden laufend gereinigt. Die Reinigungsintervalle wurden nochmals verstärkt.
- ✓ Alle Hotelzimmer werden nach geprüften Hygienevorschriften regelmäßig gereinigt und desinfiziert.
- ✓ Wir halten uns selbstverständlich an die „Personen-Regel“ und platzieren die Gäste mit ausreichendem Abstand zueinander.
- ✓ Gäste mit Krankheitssymptomen werden gebeten, im Zimmer zu bleiben und über die Rezeption einen Arzt zu rufen.
- ✓ Soweit möglich, bleiben Türen geöffnet, um Kontakt zu reduzieren.

Mit einfachen Maßnahmen können Sie helfen, sich selbst und andere vor Infektionskrankheiten zu schützen.

Die wichtigsten Hygienetipps:



Halten Sie ausreichend Abstand von Menschen, die **Husten, Schnupfen oder Fieber haben** – auch aufgrund der andauernden Grippe- und Erkältungswelle.



Niesen oder husten Sie in die Armbeuge oder in ein **Taschentuch** – und entsorgen Sie das Taschentuch anschließend in einem Mülleimer mit Deckel.



Halten Sie die Hände vom Gesicht fern – vermeiden Sie es, mit den Händen Mund, Augen oder Nase zu berühren.



Waschen Sie regelmäßig und ausreichend lange (mindestens 20 Sekunden) Ihre Hände mit Wasser und Seife – insbesondere nach dem Naseputzen, Niesen oder Husten.

Wir sind uns sicher, dass wir mit unserem umfangreichen Maßnahmenpaket für alle unsere Gäste einen hohen Sicherheitsstandard gewährleisten und dazu mit den Anpassungen am Serviceangebot im Restaurant Ihren Aufenthalt gleichzeitig noch entspannter gestalten können.

Da wo wir keine ausreichenden Sicherheitsmaßnahmen umsetzen können, sind wir aber genau aus diesem Grunde gezwungen, Einschränkungen im Service vorzunehmen. Hiervon betroffen ist leider unser Wellnessbereich mit Sauna. Hier bitten wir Sie die Regelungen zu beachten und um Ihr Verständnis.

In jedem Fall wünschen wir Ihnen eine entspannte und sichere Anreise. Wir freuen uns auf Sie und wünschen Ihnen schon heute einen erholsamen Aufenthalt bei uns in Weimar.

Mit herzlichen Grüßen aus Thüringen