



KONSUMHOTEL OBERHOF-WEIMAR

UMGANG und Maßnahmen mit dem CORONA Virus im Dorotheenhof Weimar (Stand 23.08.2021, Änderungen vorbehalten)

Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, Sie in unserem Haus begrüßen zu dürfen.

Während der Dauer Ihres Aufenthaltes gelten weiterhin umfassende Kontaktbeschränkungen und Sicherheitsregeln, um die Infektionsgefahr so gering wie möglich zu halten.

Wir nehmen die Maßnahmen zum Schutz Ihrer Gesundheit sehr ernst und bitten Sie daher in diesen Tagen um besondere Achtsamkeit in Bezug auf die Einhaltung der Sicherheitsregeln, die wir Ihnen nachfolgend in ihren wesentlichen Punkten noch einmal zusammengefasst haben:

Bitte lesen Sie diese Informationen zum Umgang mit COVID-19 genauestens durch und zögern Sie sich nicht, bei Unklarheiten nachzufragen. zu.

Mit der Reservierungsbestätigung bzw. Unterschrift auf dem Meldeschein bei Anreise akzeptieren Sie unsere Sicherheits- und Hygienebestimmungen automatisch.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ein Aufenthalt oder die Nutzung unserer Einrichtungen ohne akzeptieren dieses Konzeptes nicht möglich ist. Wir bedanken uns in aller Form für Ihre Unterstützung in dieser Angelegenheit. Dieses Konzept wird permanent den jeweils geltenden Rechtslagen angepasst, so dass es dadurch jederzeit zu kurzfristigen Änderungen kommen kann. Wir werden uns anstrengen, Sie im Vorfeld Ihrer Anreise, als auch während Ihres Aufenthaltes so zeitnah als möglich von diesen Änderungen zu informieren.

Wir freuen uns auf Ihren Aufenthalt.

Tagungen/Feiern in Gesellschaft

1. Grundsätzlich gelten in allen Hotelbereichen die genannten Regeln.
2. Eine Registrierung zur **Kontaktpersonennachverfolgung** jedes Teilnehmers ist **erforderlich**. Die Sitzplätze werden in 1,50 m Abständen eingeteilt.
3. Die Tagungsgetränke werden personengebunden pro Teilnehmer inkl. Glas bereitgestellt.
4. Die Tagungstische und Stühle werden täglich durch das Servicepersonal desinfiziert.
5. Das Moderationsmaterial wird personengebunden dem Trainer frisch desinfiziert bereitgestellt. Sind mehrere Dozenten im Einsatz wird eine entsprechende Anzahl vorbereitet.
6. Die Verpflegung wird grundsätzlich, entsprechend der Hinweise unter dem Punkt Restaurant durchgeführt. Zu den Kaffeepausen reichen wir portionierte Snacks. Zu den Hauptmahlzeiten servierte Menüs.
7. Kaffeepausen werden mit entsprechender Buffetregelung durchgeführt (max. 3 Personen am Buffet, Handdesinfektion, **medizinischer Mundschutz (FFP2 Maske oder OP-Mundschutz)**).
8. Kaffee und Tee wird in großen Kannen am Buffet bereitgestellt mit gleicher Buffetregelung.
9. In der großen Pause werden alle Türklinken und sonstige Oberflächen (außer Teilnehmertische) durch das Servicepersonal desinfiziert.
10. In allen öffentlichen Bereichen ist ein medizinischer Mundschutz (FFP2 Maske oder OP-Mundschutz) zu tragen.

| Veranstaltungen | Ab Warnstufe 2 | Ab Warnstufe 1 | Basisstufe |
|-----------------|---|--|---|
| Außen | Bitte beachten Sie die aktuellen örtlichen Verordnungen | Testpflicht* Erlaubnis der kommunal zuständigen Behörde erforderlich (10 Werkstage im Voraus) | Testpflicht* entfällt Anzeigepflicht bei über 70 Personen der kommunal zuständigen Behörde erforderlich (5 Werkstage im Voraus) |
| Innen | Bitte beachten Sie die aktuellen örtlichen Verordnungen | Testpflicht* Kontaktpersonennachverfolgung Erlaubnis der kommunal zuständigen Behörde erforderlich (10 Werkstage im Voraus) | Testpflicht* Kontaktpersonennachverfolgung Anzeigepflicht bei über 30 Personen bei der kommunal zuständigen Behörde erforderlich (5 Werkstage im Voraus) |

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte unter **+49 (0) 3643 459 142**. Wir helfen Ihnen gerne weiter.



KONSUMHOTEL OBERHOF-WEIMAR

Gepäckservice

Eine Aufbewahrung und/oder Gepäckservice ist zurzeit nicht möglich.

Hotelbar

Unsere Hotelbar muss geschlossen bleiben, um Laufwege und ausreichend Abstände zu anderen Gästen ermöglichen zu können. In unserem Hotelrestaurant servieren wir Ihnen gern Ihre Getränkewünsche.

Hotelbereich/Aufenthalt

In allen öffentlichen Bereichen des Hotels ist das Tragen eines medizinischen Mund-Nasen-Schutzes (FFP 2 Maske oder medizinischer Mund-Nasen-Schutz) für alle Personen ab 7 Jahren Pflicht. Alltagsmasken oder Gesichtsschutzschilder o.ä. sind zulässig, wenn sie eng an Mund und Nase anliegen. Leider können wir keine Ausnahmen oder Atteste akzeptieren. Geimpfte und Genesene Personen tragen ebenso Masken und halten sich an die Hygienevorschriften.

Sollten Sie Corona-Symptome bei sich feststellen, bleiben Sie mit eventuell mitreisenden Personen bitte in Ihrem Zimmer und benachrichtigen Sie unsere Rezeption (Tel: 9). Wir werden uns um Ihre ärztliche Versorgung kümmern.

Sollte laut aktueller Gesetzgebung eine Einreise aus betroffenen Landkreisen / Bundesländern / Städten nicht gestattet sein. So sehen wir uns gezwungen Ihren Aufenthalt zu stornieren. Falls Sie bereits vor Ort sind, kann es passieren das wir Sie bitten müssen Ihren Aufenthalt zu unterbrechen.

Housekeeping / Hotelzimmer

Unser Housekeeping-Team hat die Reinigungsintervalle der öffentlichen Bereiche deutlich erhöht. Wir achten verstärkt darauf, dass vor allem sämtliche Türklinken und die öffentlichen Toiletten regelmäßig gereinigt und desinfiziert werden.

Des Weiteren gilt:

1. Die Reinigung von Bleibzimmern wird reduziert angeboten. Unser Team vermeidet jeglichen Kontakt mit Ihren persönlichen Gegenständen.
2. Ein Handtuchwechsel für unsere Hausgäste findet auf Wunsch weiterhin täglich statt.
3. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir derzeit keine gesonderte Dekoration auf dem Zimmer anbieten können.
4. Eine gründliche Reinigung der Zimmer mit entsprechenden Desinfektionsmitteln erfolgt erst nach Abreise.
5. Sämtliche Informationsmaterialien werden Ihnen auf Wunsch an der Rezeption zu den Servicezeiten gern ausgehändigt.

Öffnungszeiten

Hotelrezeption: täglich von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr

Restaurant: Frühstück: Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr - 10:00 Uhr,
Abendessen: täglich von 17:30 Uhr - 21:00 Uhr

Zu den Mahlzeiten sind Reservierungen zu den möglichen **Festzeiten** notwendig, deren Einhaltung auch aufgrund der **Registrierung zur Kontaktpersonennachverfolgung** erforderlich ist.

Saunabereich: täglich von 11:00 Uhr bis 22:00 Uhr unter Einschränkungen geöffnet

Massagen – und Kosmetik: nur mit Terminvereinbarung vorab möglich (Achtung: Testpflicht oder Nachweis!)

Personenaufzug

Alle Personenaufzüge sollten gleichzeitig mit maximal einer bzw. Personen des gleichen Haushalts gefahren werden.

Spa und Wellnessbereich

Unsere Saunalandschaft ist täglich von 11:00 Uhr bis 22:00 Uhr unter Einhaltung der Auflagen zum Schutz vor den Corona Virus geöffnet.

| Ab Warnstufe 2 | Ab Warnstufe 1 | Basisstufe |
|---|-------------------------|--|
| Bitte beachten Sie die aktuellen örtlichen Verordnungen | Generelle Testpflicht * | Testpflicht* Saunanutzung entfällt Testpflicht* bei Anwendungen bleibt bestehen |



KONSUMHOTEL OBERHOF-WEIMAR

Restaurant

Beim Betreten des Restaurants bitte die Hände desinfizieren. **Sie werden platziert, bitte wenden Sie sich an unser Servicepersonal und nehmen nicht eigenständig Platz.**

Unabhängig von den Inzidenzwerten ist eine Registrierung jedes einzelnen Gastes zu jeder Mahlzeit zur Kontaktpersonennachverfolgung zwingend erforderlich. Bitte halten Sie Ihre vorab besprochenen Tischzeiten ein, um eine Umsetzung der Maßnahmen gewähren zu können.

Der **Mindestabstand von 1,50 m** wird gewahrt. Bitte beachten Sie das **Einbahnstraßensystem**, um Kontakte mit anderen Gästen im Gegenverkehr zu vermeiden.

Unser Servicepersonal trägt eine **vorgeschriebene Mund-Nasen-Bedeckung**. **Als Gast sind Sie ebenfalls verpflichtet, eine vorgeschriebene Mund-Nasen-Bedeckung** (FFP2 oder medizinischer Mund-Nasen-Schutz) **zu tragen**, auch wenn Sie sich **am Buffet** (Frühstück- oder Abendbuffet) bedienen.

An unserer Angebotstafel im Restaurant finden Sie auch eine kleine reduzierte Speisenauswahl. Diese können zu den Servicezeiten des Restaurants genossen werden.

Tischdecken und Servietten sind Einwegprodukte und werden vor jeder neuen Tischbelegung hygienegerecht ausgetauscht. Ebenso werden Tisch und Stühle gründlich desinfiziert.

Deko- und Speiseartikel, wie zum Beispiel Salz und Pfeffer stehen Ihnen leider nicht zur Verfügung. Falls Sie es etwas würziger mögen, sagen Sie es einfach unserem Servicepersonal.

Nach Möglichkeit **kontaktlos zahlen** oder die **Restaurantrechnung auf Ihr Zimmer buchen** lassen.

Kontaktpersonennachverfolgung

Unabhängig von den Inzidenzwerten ist eine Registrierung jedes einzelnen Gastes im Hotel zur Kontaktpersonennachverfolgung zwingend erforderlich. Daher ist es notwendig, dass bei Ankunft alle Personen (auch Kinder) namentlich und mit Adressangaben registriert werden. Sofern die Möglichkeit besteht, sollen bei Aufhalten im Sinne der aktuellen Verordnung browserbasierte Webanwendungen oder Applikationen, insbesondere die Corona-Wan-App, für die Kontakterfassung genutzt werden.

Rezeption

1. Händehygiene einhalten und bei Betreten des Hotels Hände desinfizieren.
2. Mindestabstand am Hotelpfänger von 1,5m wahren.
3. **Registrierungspflicht beachten** (Angabe von Wohnanschrift; Telefonnummer und E-Mail aller Personen)
4. Bitte behalten Sie Ihren Zimmerschlüssel bis zur Abreise bei sich. Diese werden nach Abreise am Hotelpfänger desinfiziert.
5. Nach Möglichkeit kontaktlos zahlen.
6. Auf Umarmungen und Händeschütteln verzichten
7. Nies- und Hustenetikette wahren.
8. Abstände auf Laufflächen und im Toilettenbereich einhalten.
9. Alle Verhaltenshinweise können jederzeit auf dem Hotelzimmer sowie im Eingangsbereich und am Hotelpfänger eingelesen werden.

Unser Team der Hotelrezeption steht Ihnen **täglich im Hotel sowie telefonisch von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr zur Verfügung. Ihre Anreise muss bis 20.00 Uhr erfolgen.**

Für eine Anreise in gilt:

| Über Warnstufe 1 | Ab Warnstufe 1 | Basisstufe |
|---|---|-------------------------------|
| Bitte beachten Sie die aktuellen örtlichen Verordnungen | Testpflicht* bei Anreise (das Betreten des Hotels ist nur mit einem gültigen Test bzw. Nachweis erlaubt) | Testpflicht* entfällt |
| Kontaktpersonennachverfolgung | Kontaktpersonennachverfolgung | Kontaktpersonennachverfolgung |

Testpflicht

Gilt für alle Personen **ab 6 Jahren**.

1. Vorlage eines PCR-Tests (nicht älter als 48 h zum Anreizezeitpunkt),
2. Vorlage einer Antigen-Schnelltests einer Teststelle (nicht älter als 24 h zum Anreizezeitpunkt),
3. Vorlage des Bescheids der Genesung (nicht älter als 6 Monate) **oder**
4. Vorlage der Bescheinigung über die Zweifachimpfung (Vollschutz erst 14 Tage nach der 2. Impfung)



KONSUMHOTEL OBERHOF-WEIMAR

Wo können Sie sich testen lassen?

Wird der Basiswert des Corona Frühwarnsystems überschritten und Tests sind bei Anreise notwendig, gibt es von Montag bis Samstag eine Testmöglichkeit direkt im Dorotheenhof Weimar. Von 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr und von 15:00 Uhr bis 18:00 Uhr können Sie sich selbst unter Aufsicht unserer Mitarbeiter testen. Die Tests stellen wir Ihnen kostenfrei zur Verfügung. **Bitte buchen Sie Ihren Termin selbst bereits vor Anreise.** Bitte beachten Sie, dass dies keine öffentliche Teststation ist und es zu Wartezeiten kommen kann. **Das Betreten des Hotels ist erst mit einem negativem Testergebnis gestattet.**

Während des Aufenthaltes ist der Test alle 48 Stunden zu wiederholen. Bitte beachten Sie, dass wir Sie ohne gültigen Test nicht weiter beherbergen dürfen. Selbsttests ohne Aufsicht einer unserer Mitarbeiter, können wir nicht akzeptieren. Außerhalb der angegebenen Uhrzeiten sind Sie verpflichtet sich einen gültigen Test bei einer Teststelle zu organisieren. Legen Sie uns bei Anreise einen abgelaufenen Test vor, können wir Sie nicht beherbergen.

Bei positivem Corona Ergebnis wird umgehend nach der Allgemeinverfügung der Stadt Weimar bzw. des Kreises Weimarer Land für Corona-Verdachtsfälle verfahren. In diesem Fall müssen Sie umgehend abreisen und sind verpflichtet das Ergebnis anhand eines PCR-Tests überprüfen zu lassen. Die entstehenden Kosten gehen zu Ihren Lasten.

Quarantäne:

Wenn die Buchungslage es zulässt, können Sie auf Ihrem Zimmer verbleiben, bis das Ergebnis des PCR-Tests vorliegt. Es wird der reguläre Zimmerpreis berechnet. Es kann jedoch auch zu einem Umzug in ein anderes verfügbares Zimmer kommen, Mehrkosten werden ebenfalls auf Sie umgelegt. Sie dürfen das Zimmer nicht verlassen und die Verpflegung findet komplett auf Ihrem Zimmer durch unseren Room-Service statt. Die Kosten für den Room-Service übernehmen Sie. Bitte haben Sie Verständnis, dass Ihr Zimmer während dieser Zeit nicht gereinigt wird und kein Mitarbeiter Ihr Zimmer betritt. Gerne können Sie auch direkt mit Ihrem eigenen PKW an Ihren Wohnort zurückreisen oder sich abholen lassen.

Ergebnis PCR-Test: bei negativem Testergebnis dürfen Sie Ihren Urlaub fortsetzen. Bei positivem Testergebnis bitten wir um sofortige Abreise. Sie reisen in Ihrem eigenen PKW nach Hause. Anreise per Bahn oder Flugzeug: Sie lassen sich direkt privat abholen (öffentliche Verkehrsmittel sind nicht erlaubt). Oder Sie buchen auf eigene Kosten einen Rücktransport mit beispielsweise einem Taxi oder Krankenwagen. Wir empfehlen eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen, welche einen CORONA-Zusatz beinhaltet.

Roomservice

Eine Roomservicekarte finden Sie auf Ihrem Schreibtisch. Diese wird durch Oberflächendesinfektion vor jeder Anreise gereinigt. Gern erfüllen wir Ihre Wünsche in der aufgeführten Servicezeit.

Speisekarte

In unserem Restaurant können Sie das aktuelle Halbpensionsmenü unserer Hotelzeitung entnehmen. Mit Ihrem eigenen mobilen Endgerät können Sie sich durch das umfangreiche Getränkeangebot lesen und Ihren Wunsch dem Servicepersonal mitteilen. Zusätzlich gibt es eine Angebotstafel mit Tagesempfehlungen.

Toiletten

Öffentliche Toiletten stehen Ihnen im Erdgeschoss sowie auf der 1. Etage des Hotels zur Verfügung. Bitte beachten Sie auch hier die Hygieneanweisungen und Mindestabstände und betreten die Toilettenräume möglichst einzeln bzw. nacheinander.

Maßnahmen im Überblick

Hotel & Restaurant

- ✓ Unsere MitarbeiterInnen wurden bezüglich wichtiger Hygienemaßnahmen und im Kontakt mit Gästen angesichts der aktuellen Lage intensiv geschult.
- ✓ In den allen Bereichen, insbesondere in den Gästezimmern werden hochwirksame desinfizierende Mittel zur Reinigung verwendet.
- ✓ Unsere Mitarbeiter informieren Sie beim Check-In über unsere Hygienevorschriften.
- ✓ Alle öffentlichen Bereiche sind mit Desinfektionsmitteln ausgestattet und werden laufend gereinigt. Die Reinigungsintervalle wurden nochmals verstärkt.
- ✓ Alle Hotelzimmer werden nach geprüften Hygienevorschriften regelmäßig gereinigt und desinfiziert.
- ✓ Wir halten uns selbstverständlich an die „Personen-Regel“ und platzieren die Gäste mit ausreichendem Abstand zueinander.
- ✓ Gäste mit Krankheitssymptomen werden gebeten, sich umgehend in medizinische Behandlung und nach Hause zu begeben.
- ✓ Soweit möglich, bleiben Türen geöffnet, um Kontakt zu reduzieren.
- ✓ Browserbasierte Webanwendungen oder Applikationen zur Kontaktnachverfolgung nutzen



KONSUMHOTEL OBERHOF-WEIMAR

Mit einfachen Maßnahmen können Sie helfen, sich selbst und andere vor Infektionskrankheiten zu schützen.

Die wichtigsten Hygienetipps:



Halten Sie ausreichend Abstand von Menschen, die **Husten, Schnupfen oder Fieber haben** – auch aufgrund der andauernden Grippe- und Erkältungswelle.



Niesen oder husten Sie in die Armbeuge oder in ein **Taschentuch** – und entsorgen Sie das Taschentuch anschließend in einem Mülleimer mit Deckel.



Halten Sie die Hände vom Gesicht fern – vermeiden Sie es, mit den Händen Mund, Augen oder Nase zu berühren.



Waschen Sie regelmäßig und ausreichend lange (mindestens 20 Sekunden) Ihre Hände mit Wasser und Seife – insbesondere nach dem Naseputzen, Niesen oder Husten.

Wir sind uns sicher, dass wir mit unserem umfangreichen Maßnahmenpaket für alle unsere Gäste einen hohen Sicherheitsstandard gewährleisten und dazu mit den Anpassungen am Serviceangebot im Restaurant Ihren Aufenthalt gleichzeitig noch entspannter gestalten können.

Da wo wir keine ausreichenden Sicherheitsmaßnahmen umsetzen können, sind wir aber genau aus diesem Grunde gezwungen, Einschränkungen im Service vorzunehmen. Hier bitten wir Sie die Regelungen zu beachten und um Ihr Verständnis.

In jedem Fall wünschen wir Ihnen eine entspannte und sichere Anreise. Wir freuen uns auf Sie und wünschen Ihnen schon heute einen erholsamen Aufenthalt bei uns in Weimar.

Mit herzlichen Grüßen aus Thüringen

Ich akzeptiere mit meiner Unterschrift das Hygiene- und Sicherheitskonzept des Dorotheenhof Weimar.

Aufenthalt: von bis

Vor- und Nachname:

.....

Ort, Datum:

.....

Unterschrift:

.....

PS: Alle Preise sind ohne Sauna- oder Wellnessleistungen kalkuliert. Daher besteht kein Anrecht auf Preisreduktion oder Rabatte.

Alle Informationen zum Frühwarnsystem, dessen Stufen und aktuellem Stand finden Sie unter <https://www.tmasgff.de/fruehwarnsystem>.